

CECUMadrid denuncia la insostenible situación del Metro madrileño

Desde el comienzo del curso las llamadas de los usuarios a las oficinas de CECUMadrid quejándose sobre la situación del metro madrileño han ido en aumento. El creciente malestar que manifiestan los que realizan las llamadas hace referencia a una serie de problemas que, en conjunto, están convirtiendo en muy difícil la situación del metro madrileño.

Para empezar el famoso aviso de la interrupción de una línea por la presencia de una avería se ha convertido en algo cotidiano. Prácticamente no hay un sólo día en la que alguna línea no esté interrumpida por algún problema tan imprevisible como molesto. CECUMadrid recuerda que el corte de una línea es algo muy grave, que afecta en algunos casos a cientos de miles de viajeros y que su persistencia es insostenible.

Siguen más tarde las molestias que están ocasionando la apertura de líneas que aún mantienen obras y que, a los retrasos habituales, hay que sumar el polvo, la presencia de materiales en pasillos, ruidos etc. con el impacto negativo que esto pueda tener en la salud de los viajeros.

Las quejas hacen referencia también a la saturación que sufren casi todas las líneas, especialmente en horas punta, que están alargando el tiempo que los usuarios tardan habitualmente en transportarse, además de las inevitables fricciones que se producen en estos casos o de la influencia que esto pueda tener sobre la salud de algunos viajeros (no son excepcionales los casos de lipotimias, claustrofobias etc que algunos usuarios han contado a CECUMadrid)

El fallo de las máquinas expendedoras o la eliminación de las antiguas taquillas -práctica que al parecer se está generalizando en toda la red- son otras de las quejas que manifiestan los usuarios, que además se muestran irritados por el comportamiento de algunos empleados encargados de la seguridad del metro que, lejos de encauzar y dirigir las quejas de los usuarios (algo a lo que estos tienen derecho) con demasiada frecuencia abordan el problema más como una cuestión de orden público que de estricto respeto a los derechos de los viajeros.

Por último CECUMadrid aún siendo consciente de la enorme presión a que se está viendo sometido el Metro madrileño (cuestiones de carácter electoral, económico, políticas y técnicas) entiende que esto no debe ser trasladado al conjunto de los usuarios como una merma de la calidad, la eficacia y la economía que con tanta intensidad, y en algunos casos con certeza, pregonan los anuncios publicitarios.

CECUMadrid siempre ha apoyado, y apoya, la utilización del transporte público como método más racional y eficaz de comunicación. Este apoyo es todavía mayor en el caso del metropolitano madrileño (uno de los mejores del mundo sin duda) pero precisamente por esto, y para evitar que la actual situación influya sobre la valoración que los ciudadanos de Madrid tienen sobre el transporte público, considera que hay que atajar la situación actual, evitando que se degrade aún más.

Por todo ello CECUMadrid pide una reunión urgente del Consorcio que analice todas estas cuestiones y otras que puedan surgir, y tome medidas que restablezcan la situación, informen con claridad a los usuarios y sobre todo liberen al Metropolitano de tensiones innecesarias.

Madrid 5 de Octubre de 2006
Gabinete de Prensa de CECUMadrid